附件2

质量服务月活动开展情况统计表

（3月底或活动结束后填报）

|  |  |
| --- | --- |
| **协会/企业名称** |  |
| **活动****成果****统计** | **活动覆盖面** | **本省（市）\_\_\_\_\_\_\_个城市（区、县）。** |
| **活动方式** | **门店服务□ 到社区/街道□ 到用户□（可多选）** |
| **参与企业数量** | **（\_\_\_\_）家企业参与活动** |
| **活动组织规模** | **＞100人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_\_）；****30-100人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_\_）；****＜30人（\_\_\_）次，总人次（\_\_\_\_）；** |
| **处理投诉** | **受理投诉（\_\_\_\_）次，已结案（\_\_\_\_）次。** |
| **宣传、报道****情况** | **活动宣传横幅（\_\_\_）条次****报刊报道（\_\_\_）条次****电台、电视台报道（\_\_\_）次****新媒体宣传和网站宣传（\_\_\_）条次** |
| **消费者对汽车维修行业满意度调查** | **服务接待满意度** | **（不满意） ① ② ③ ④ ⑤ （满意）** |
| **维修环境** | **（差） ① ② ③ ④ ⑤ （优美）** |
| **维修便捷性** | **（不方便） ① ② ③ ④ ⑤ （方便）** |
| **工时费价格** | **（不合理） ① ② ③ ④ ⑤ （合理）** |
| **维修配件性价比** | **（低） ① ② ③ ④ ⑤ （高）** |
| **投诉渠道便捷性** | **（不满意 ）① ② ③ ④ ⑤ （满意）** |
| **其他意见** |  |

**填报人姓名 职务： 联系电话：**