

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2023〕19号

关于印发《中国汽车维修行业协会 2023年工作要点》的通知

各分支机构、协会各部门：

根据协会第五届理事会第三次会议确定的2023年主要工作安排，制定了《中国汽车维修行业协会2023年工作要点》，现予以印发。请各单位加强组织，抓好各项任务落实，按时保质完成各项工作。

中国汽车维修行业协会

2023年4月3日



中国汽车维修行业协会 2023 年工作要点

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是实施国家“十四五”规划承前启后的关键一年。我们要抓住机遇、迎接挑战，围绕《中国汽车维修行业协会“十四五”发展规划》各项目标和任务，持续推动我会工作再上新台阶，努力开创行业发展新局面。

2023 年重点抓好以下五个方面的工作：

一、持续抓好诚信建设，促进行业自律自强

一是继续办好“汽车维修质量服务月”活动，持续提升行业形象；二是完成“2023 年度汽车维修行业诚信企业表彰活动”，强化企业诚信自律；三是继续开展年度“汽车售后服务客户满意度调查（卡思调查）”活动，提高行业服务水平；四是继续加强放心汽修认证，启动配件品牌评价等工作，发挥标杆示范作用；五是开展汽车维修行业从业人员职业信息登记服务，树立从业人员诚信意识；六是加强行业信用信息归集共享，完善信用汽修平台。

二、发挥标准引领作用，推进行业技术创新

一是要高质量完成标准制修订任务。今年重点完成 8 项团体标准制定、1 项团体标准修订、1 项行业标准制定、1 项国家职业标准制定的工作任务。加强标准项目管理，提高标准编制能力和水平，保证标准制修订质量。

二是进一步强化标准实施与应用。建立标准宣贯机制，

加强标准宣传推广力度，大力促进企业自愿采信；推进团体标准应用示范基地建设，完善工作体制，帮助企业提升应用标准、执行标准的能力；鼓励专业机构利用我会标准开展第三方认证、检测业务；拓展我会团体标准应用渠道，打造我会团体标准品牌。

三是积极促进标准引领和技术创新融合发展。充分利用我会专家库资源，支持专利和科技成果融入团体标准。加大新能源汽车、绿色低碳、数字化、智能化等新技术领域的标准项目征集力度，开发标准创新项目。探索开展技术成果评价和技术奖项评定工作，逐步完善我会技术进步促进机制。

三、开展技能提升行动，推动行业人才队伍建设

一是搭好技能竞赛平台，积极开展技能竞赛活动。组织好国家一类、二类赛事的申报及承办工作；继续完成进行中的全国职业学校车身涂装技能大赛、全国商用车维修技能竞赛、汽车维修短视频案例大赛等活动；举办第三届“奔腾杯”全国汽车钣金维修技能竞赛；把握机遇，适时启动面向新职业新工种、促进行业发展、提升协会形象的行业新赛事；加强技能竞赛活动的制度化、规范化管理。

二是完善技能等级认定体系。推动全国性社会培训评价组织的申请及地方备案工作，选择在重点区域开展“汽车维修工”职业技能等级认定工作，加强和地方协会的工作联动机制。同步推进我会自主开展的机动车鉴定评估、新能源汽

车维修、汽车养护美容等岗位等级评定工作，拓展证书应用领域，规范证书核发程序，优化评定管理体制。

三是大力开展行业教育培训。推动新能源汽车维修专业技术人员培训，加强职业院校骨干教师培训，举办《机动车检测维修专业技术人员职业资格考试》考前培训，研究和推进行业继续教育体系建设。启动我会教育培训平台建设，加强教育培训工作的制度化、规范化管理。

四、坚持发挥平台作用，践行双向服务宗旨

一是办好 2023 年天津国际汽保展，做好下一年度展会前期工作。动员各地协会组团参展，组织各分支机构、会员企业在展会同期举办研讨会、论坛、发布会等活动，使展会成为工作落地展示、协会互动联结、企业发展赋能的工作平台。

二是继续办好“汽修大讲堂”直播栏目，邀请业内外专家授课，为行业发展赋能，成为推动行业技术进步、加强行业信息交流的服务平台。

三是围绕政府重点任务开展工作。协助管理部门深化汽车维修数据综合应用，推动汽车排放性能维护（维修）技术示范站建设。开展绿色低碳促进行动，试点建设维修配件追溯体系，促进行业品牌化、平台化、集约化发展。

四是履行政府参谋助手职能。开展会员企业月度经营情况统计，为行业主管部门和协会跟踪研判形势、优化管理策略提供准确及时的行业企业经营情况数据。

五、以党建工作为统领，提升自身服务能力

一是要继续加强党建工作。按照上级党委要求，开展好年度主题教育活动，深入落实《中央和国家机关行业协会商会党建工作质量攻坚三年行动方案》，不断提升党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以党建引领协会工作发展。

二是要继续强化会员服务。优化会员结构，提升会员规模和质量，分类发展个人会员，夯实协会发展的组织基础。

三是要充分利用协会官网、官微以及《汽车维护与修理》杂志的宣传功能，发挥行业信息传递交流的主渠道作用。

四是要进一步完善和健全各项规则制度，规范业务工作流程，加强秘书处和分支机构管理，开展分支机构负责人培训，做好协会年度审计、民政部门年检等工作，为依法办会奠定基础。

附件：中国汽车维修行业协会 2023 年重点工作计划

中国汽车维修行业协会 2023 年重点工作计划

序号	工作项目	工作内容	牵头部门	责任部门	完成时间
一	持续抓好诚信建设 促进行业自律自强	1. 2023 年全国汽车维修质量服务月活动	会员服务部		3 月底
		2. 2023 年度汽车维修行业诚信企业表彰活动	会员服务部		9 月底
		3. 2023 年汽车售后服务客户满意度调查（卡思调查）	售后工委	行业发展部	10 月底
		4. 《放心汽修认证评价规范》第三方认证	行业发展部		全年
		5. 《汽车维修配件品牌评价规范》评价实施	配件工委	行业发展部	全年
		6. 汽车维修行业从业人员职业信息登记服务平台建设及运营	会员服务部		全年
		7. 信用汽修平台建设	信息工委	会员服务部	全年
二	发挥标准引领作用 推动行业技术创新	1. 制定《新能源汽车动力蓄电池检测与维修规范》、《汽车维修企业信用评价规范》等 8 项团体标准	技标委	相关工委	全年
		2. 修订《放心汽修认证评价规范》			
		3. 制定《汽车维修工时定额核定技术规范》行业标准	检防工委	技标委	12 月底
		4. 制定《汽车整备工（二手车整备工）》国家职业标准	行业发展部	技标委	12 月底
		5. 标准宣贯推广，促进企业自愿采信，成为标准应用试点单位	行业发展部	相关工委	全年
		6. 选拔团体标准应用示范单位	行业发展部	相关工委	全年
		7. 选择专业机构利用我会标准开展第三方认证、检测业务			
		8. 调研、启动《新能源汽车维修救援服务规范》团体标准	救援工委	技标委	12 月底

中国汽车维修行业协会 2023 年重点工作计划

序号	工作项目	工作内容	牵头部门	责任部门	完成时间
二	发挥标准引领作用 推动行业技术创新	9. 开展新能源汽车、绿色低碳、数智化等新领域标准项目征集	技标委	相关工委	9 月底
		10. 探索开展技术成果评价和技术奖项评定工作	行业发展部	技标委	12 月底
三	开展技能提升行动 推动人才队伍建设	1. 国家一类赛事“新能源汽车维修工”申报及承办工作	秘书处		10 月底
		2. 国家二类赛事“汽车机电维修工”申报及承办工作	行业发展部		10 月底
		3. 全国职业学校车身涂装技能大赛	行业发展部	教培工委	4 月底
		4. 全国商用车维修技能竞赛	行业发展部		5 月底
		5. 汽车维修短视频案例大赛	信息工委	行业发展部	12 月底
		6. 第三届“奔腾杯”全国汽车钣金维修技能竞赛	售后工委	行业发展部	10 月底
		7. 适时启动行业新赛事	行业发展部		全年
		8. 制定《技能竞赛管理办法（试行）》	行业发展部		11 月底
		9. 全国性社会培训评价组织的申请及备案工作	行业发展部		9 月底
		10. 开展“汽车维修工”职业技能等级认定工作	行业发展部	会员服务部	全年
		11. 机动车鉴定评估岗位等级评定工作	行业发展部		全年
		12. 新能源汽车维修岗位等级评定工作	行业发展部		全年
		13. 汽车养护美容等岗位等级评定工作	行业发展部	养装美工委	全年
		14. 修订《职业技能等级认定管理办法（试行）》	行业发展部		10 月底

中国汽车维修行业协会 2023 年重点工作计划

序号	工作项目	工作内容	牵头部门	责任部门	完成时间
三	开展技能提升行动 推动人才队伍建设	15. 新能源汽车维修专业技术人员培训	教培工委	会员服务部	12 月底
		16. 职业院校骨干教师培训	教培工委	行业发展部	9 月底
		17. 《机动车检测维修专业技术人员职业资格考》考前培训	行业发展部		6 月底
		18. 行业继续教育体系建设	会员服务部		12 月底
		19. 教育培训平台建设	行业发展部	教培工委	12 月底
		20. 制定《教育培训管理办法》	行业发展部	教培工委	9 月底
四	坚持发挥平台作用 履行双向服务宗旨	1. 做好 2023 年天津国际汽保展相关工作	秘书处	各工委	3 月底
		2. 第三届汽车维修行业连锁品牌榜发布	连锁工委	行业发展部	3 月底
		3. 绿色维修论坛暨第一届“汽修环保产品效果性测评”发布	检防工委	售后工委	3 月底
		4. 做好下一年度展会前期工作	行业发展部	各工委	全年
		5. “汽修大讲堂”公益直播栏目	会员服务部		全年
		6. 协助管理部门深化汽车维修数据综合应用	会员服务部		全年
		7. 协助管理部门推动 M 站技术示范站建设	连锁工委		全年
		8. 试点建设维修配件追溯体系	配件工委	行业发展部	10 月底
		9. 开展绿色低碳促进行动，促进行业品牌化、集约化发展	秘书处	各工委	全年
		10. 加强国际合作交流，了解海外汽车后市场疫后新变化趋势和新能源汽车售后服务现状，为我国汽车出海做好服务保障。	连锁工委	各分支机构	全年

中国汽车维修行业协会 2023 年重点工作计划

序号	工作项目	工作内容	牵头部门	责任部门	完成时间
五	以党建工作为统领 提升自身服务能力	1. 按要求做好本年度主题教育工作	协会党支部		全年
		2. 按《中央和国家机关行业协会商会党建工作质量攻坚三年行动方案》要求，启动第二阶段工作	协会党支部		全年
		3. 加强党支部基础建设，强化“三会一课”等制度，不断健全和完善党组织生活制度	协会党支部		全年
		4. 加强对党员教育管理和监督，做好党员发展工作	协会党支部		全年
		5. 优化会员结构，提升会员规模和质量，分类发展个人会员	会员服务部		全年
		6. 加强行业信息宣传，发挥协会网站、官微等媒体作用	对外宣传部	杂志社	全年
		7. 完善和健全各项规则制度，规范业务工作流程，加强协会秘书处和分支机构管理	综合管理部	各工委	全年
		8. 开展分支机构负责人培训	综合管理部	各部门	6 月底
		9. 协会年度审计、民政部门年检等工作	综合管理部		适时