

中国汽车维修行业协会 2024 年工作要点

2024 年是促进行业提质升级、实现高质量发展的关键一年，电动化、数字化带来了新技术和新挑战，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，立足新赛道，抓住新机遇，实现新突破，构建新格局，着力落实推进协会服务高质量发展专项行动，紧紧围绕协会《“十四五”发展规划》确定的各项目标和任务，不断开拓创新、扎实工作，努力开创协会事业发展新局面。重点做好以下几个方面工作：

一、大力加强行业人才队伍建设

高技能人才数量极度短缺、管理人才能力水平不足是当前行业发展过程中的突出问题，特别是不能适应新能源汽车后市场快速发展的需要。协会要担当作为，综合施策，进一步加大人才培养工作力度。

一是加强从业人员教育培训，整合好会员单位的培训资源，发挥好协会专家的专业能力优势，协调好和全国汽车职业教育教学指导委员会等相关单位的横向联系，利用好国家开放大学汽车学院的教学网络，进一步创新校企合作培养人才模式，参与并促进一批产教融合示范项目落地，引导职业院校重视向汽车后市场输出人才。

二是进一步发挥职业技能竞赛对技能人才培养的牵动

作用，积极申报、承接或参与 2024 年度国家行业职业技能大赛（一类赛、二类赛），鼓励支持会员单位、行业企业组织开展相关专业领域的职业技能竞赛项目。

三是组织开展技能水平评价工作，积极承担人社部门的职业技能等级认定工作，同时稳步推进协会主导的岗位技能评定工作。坚持团体标准对岗位技能评定的技术支撑作用，加强和各地协会工作联动，争取在主要省份建立考试基地，培训一批合格的考评员队伍，授权一批合格的培训机构，尽快输出能够满足市场需要的合格技能人才。

二、着力推动行业发展进步

协会要紧跟行业发展趋势和市场需求变化，践行双向服务宗旨，有效利用协会资源链接优势，进一步夯实平台服务功能，充分发挥品牌项目辐射作用，帮助企业更好地应对机遇和挑战，推动行业提质升级、不断进步。

一是履行政府参谋助手职能，积极开展政策宣贯培训，围绕政府重点任务开展工作。持续开展行业调查研究，反馈企业诉求，为跟踪研判形势、优化管理策略提供支持，切实当好政企之间的“连心桥”。

二是建设行业服务平台，重点做好汽车供应链溯源服务平台、信用汽修平台的应用推广工作，完善优化运营体系，探索建设更多推动行业发展的服务平台，促进上下游产业链合作，实现协同发展。

三是培育品牌服务项目，重点做好汽车维修行业景气指数、汽车售后服务客户满意度调查（卡思调查）的按期发布工作，探索编制行业发展研究报告，引领行业创新发展。

四是组织做好 2024 中国国际汽保汽配展观展工作，动员各地协会组团参展，引导会员企业同期举办主题活动，使展会成为落地展示、互动联结、发展赋能的工作平台，及时传递行业发展动态，提振企业发展信心。

五是进一步密切和地方协会工作联系，加强交流合作，形成工作合力，增强协会凝聚力，提升协会影响力，共同推动行业发展。

三、持续抓好诚信自律建设

在继续做好几项常态化诚信建设工作的基础上，重点加强新自律公约和信用评价团体标准的宣贯工作。

一是继续办好 2024 年“汽车维修质量服务月”活动，力争参与企业数量 1000 家以上，持续提升行业形象。

二是宣贯推广《汽车维修企业信用评价规范》团体标准，探索建立协会主导的信用等级评价业务体系，试点启动汽修企业信用等级评价工作。

三是修订汽车维修行业诚信企业表彰活动使用的《汽车维修行业诚信企业评价指标体系》，并对获得 2023 诚信表彰荣誉的企业，加强监督检查，对不能保持诚信荣誉的企业视情节轻重采取相应措施。

四是进一步完善事故车维修、维修配件、连锁经营、教育培训等 4 个领域的新自律规约，做好行业宣贯工作。

五是在放心汽修服务认证基础上，试点启动汽车维修配件品牌评价、汽车配件经销商诚信认证等工作，发挥标杆示范作用。

六是加强行业信用信息归集共享，完善信用汽修平台功能，争取和交通运输信用平台实现数据对接，使维修信用体系融入交通运输信用体系。

四、稳步推动技术和标准化工作

协会要进一步提升标准化工作能力，建立市场导向的团体标准制定模式，拓宽团体标准推广应用渠道。

一是按期完成标准制修订任务。今年重点完成 9 项团体标准制定、1 项团体标准修订、2 项国家职业标准制定的工作任务，并积极参与交通运输行业标准化相关工作。

二是修订《团体标准管理办法》，加强标准项目管理，提高标准编制能力和水平，保证标准制修订质量。

三是提高新立项团体标准的先进性，要顺应绿色低碳、数字化、智能化发展趋势，发挥技术领军企业作用，支持专利和科技成果融入团体标准，促进标准引领和技术创新融合发展。

四是强化标准实施与应用，打造团体标准品牌，提高企业对协会团体标准的认知度与认可度。建立标准宣贯机制，

加强标准宣贯力度，帮助企业提升应用标准、执行标准的能力，促进企业自愿采信，推进团体标准应用示范。

五是要进一步发挥协会专家作用，为专家参与到协会的标准制修订、技能竞赛、技能评价、教育培训等相关工作创造更多条件，尝试协会专家队伍按专业领域组建管理。

六是推动技术进步，发挥好杂志社、出版社的支撑作用，适时开展技术图书推荐、优秀论文征集等工作，探索开展“五小”科技成果评价工作。

五、努力提升协会治理能力水平

以党建工作为统领，持续加强协会自身建设，不断提升协会服务能力，促进协会各项事业发展。

一是继续加强协会党建工作，以高度政治责任感开展好第二批主题教育，落实好检视问题整改 measures，做好主题教育成果转化工作。严格执行“三会一课”制度，发挥好政治把关作用，不断增强党支部的战斗堡垒作用和党员先锋作用，促进协会各项工作协调发展。

二是全力做好全国性社会组织评估工作，并以此为契机进一步完善和健全各项规章制度，规范业务工作流程，补短板、强弱项、堵漏洞、促提升，对标一流协会，使协会自身建设、服务能力达到更高水平。

三是要进一步加强分支机构管理，推行目标责任制，完善考核办法，推动优胜劣汰。增强风险意识，加强合规管理。

重点督促协调 4 个分支机构顺利换届,并结合行业发展需要,在条件成熟时设立新的分支机构。

四是持续做好会员发展和会员服务工作。不断扩大会员队伍,优化会员结构,提升会员质量,尝试分类发展个人会员,夯实协会发展的组织基础。及时了解会员需求,倾听会员心声,充分利用协会《汽车维护与修理》会刊和网络媒体展示会员风采,宣传企业家精神,帮助会员发展。

附件: 中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
一	一、大力加强行业 人才队伍建设	1. 面向行业从业人员开展线上技术培训 9000 人次以上；开展政治思想理论宣讲 2 次，社会服务活动 1 次。	教培工委		全年
		2. 开展汽车维修行业新经营备案条件培训，针对机动车检验检测、绿色维修以及法定计量技术等政策法规标准的宣贯培训，针对检测站从业人员开展相关技术培训。	检防工委		全年
		3. 启动协会人才培养成果的国家学分银行认证工作，实现维修行业技能培训学习成果的国家认定与学分转化。	教培工委		全年
		4. 深入推动产教融合创新示范工作，争取形成一批项目成果。	教培工委	各分支机构 行业发展部	全年
		5. 启动北京人社局的机动车鉴定评估师职业技能等级认定工作，并拓展更多工种的职业技能等级认定项目。适时向国家人社部申报全国性社会培训评价组织。	行业发展部	教培工委	全年
		6. 组织开展新能源汽车维修技师岗位技能评定工作。	教培工委	行业发展部 技标委	全年
		7. 启动汽车美容养护技师岗位技能评定工作	养装美工委	行业发展部 技标委	5 月
		8. 持续开展二手车鉴定评估师岗位技能评定工作	行业发展部	技标委	全年
		9. 参与承办国家一类赛赛项	行业发展部	技标委	10 月

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	一、大力加强行业 人才队伍建设	10. 申报、组织举办国家二类赛	教培工委	行业发展部 技标委	10 月
		11. 建立汽修案例短视频大赛常态化机制，出版优秀案例丛书	信息工委	行业发展部	全年
		12. 出版新能源汽车维修职业技能培训系列教材，合作建设国家开放大学《新能源汽车检测与维修技术》专科专业。	教培工委	技标委	9 月
		13. 开展 12 期汽修大讲堂，开展政策法规宣贯、技术培训和管 理培训，目标受众 1 万人次以上。	会员服务部		全年
		14. 开展 4 期工匠大讲堂，发挥高端专家资源作用，依托国开 在线教育平台，辐射国家开放大学全国范围办学体系，促进汽 修人才由学历提升迈向高质量发展新阶段。	教培工委		全年
		15. 制定《中国汽车维修行业协会教育培训管理办法》	教培工委	行业发展部	6 月
		16. 修订《中国汽车维修行业协会职业技能等级认定管理办法 (试行)》	行业发展部	教培工委	6 月
		17. 开发一带一路新能源汽车行业人才国际合作项目	教培工委	各分支机构	全年
二	二、着力推动行业 发展进步	18. 开展汽车检验检测机构现状调研，形成调查研究报告，推 动相关问题解决。	检防工委	协会党支部 会员服务部	3 月

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	二、着力推动行业发展进步	19. 开展行业从业人员现状调研，形成调查研究报告，推动相关问题解决。	教培工委	协会党支部 会员服务部	3 月
		20. 开展汽车再制造件和回用件在汽车维修市场应用研究，开展国内汽车维修配件售后服务能力研究，形成研究报告，推动相关问题解决。	配件工委		6 月
		21. 开展全国 I/M 制度实施情况调研，开展新能源汽车检测设备应用情况调研，形成调查研究报告，推动相关问题解决。	检防工委		10 月
		22. 开展汽车维修连锁企业备案情况调研，形成调查研究报告，推动相关问题解决。	连锁工委		6 月
		23. 开展事故车维修企业保险理赔现状调研，举办专家研讨，形成调查研究报告，推动相关问题解决。	事故车工委		6 月
		24. 组织会员企业参与交通运输部定点帮扶、乡村振兴工作	会员服务部	各分支机构	10 月
		25. 参与《汽车维修技术信息公开实施管理办法》法规修订工作，向政府部门反馈行业诉求，形成工作成果。	信息工委		6 月
		26. 推进中国汽车供应链溯源服务平台的应用，形成典型案例，推广成功经验。	配件工委	秘书处	全年
		27. 试点启动汽车维修电子质保卡系统在行业应用。	配件工委	行业发展部	7 月

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	二、着力推动行业发展进步	28. 筹备建设机动车全生命周期大数据服务平台（拟）	信息工委		全年
		29. 持续进行信用汽修平台建设运营。	信息工委	会员服务部	全年
		30. 发布车用润滑油生产与使用标准信息共享平台。	润滑油工委	行业发展部	6月
		31. 更新发布汽车维修行业景气指数，编制指数研究报告。	信息工委	秘书处	全年
		32. 举办 2024 汽车售后服务客户满意度调查（卡思调查）。	售后工委	秘书处	10月
		33. 组织 2024 中国国际汽保汽配展 AMR 观展工作。	秘书处	各分支机构	3月
		34. 促进芜湖《数字化智能网联汽车零部件工业互联网生态》项目成为协会服务高质量发展专项行动示范项目。	配件工委	行业发展部	6月
		35. 探索建立推进汽修连锁绿色发展试点示范工作体系。	连锁工委	行业发展部	全年
		36. 《智慧汽修门店建设指南》宣贯及探索建立试点示范体系	信息工委		
		37. 探索建立集约化钣喷业务试点示范工作体系。	养装美工委		
		38. 举办汽车售后终端技术服务创新融合发展论坛。	润滑油工委	行业发展部	3月
		39. 举办促进汽车维修配件市场高质量发展主题分享大会	配件工委	行业发展部	3月
		40. 举办第三届汽车维修行业环保在行动主题论坛暨第二届汽修环保产品效果性测评结果发布。	检防工委		3月
		41. 举办 2024 年机动车检验检测行业高质量发展研讨会。			

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	二、着力推动行业发展进步	42. 举办《汽车维修企业信用评价规范》标准宣贯会暨行业信用建设研讨会。	信息工委		3 月
		43. 召开全国汽车维修行业秘书长联席会及《汽车维护与修理》杂志 2024 年通联会。	对外宣传部		10 月
		44. 举办长三角地区汽车维修行业协会交流座谈活动。			11 月
		45. 推进英国汽车工业学会合作项目，推动对俄出口二手车服务保障能力建设，并开发更多国际交流合作项目，不断拓展国际交流合作领域。	行业发展部	润滑油工委 教培工委 各分支机构	全年
三	三、持续抓好诚信自律建设	46. 按期开展 2024 年全国汽车维修质量服务月活动	会员服务部	连锁工委	3 月
		47. 修订汽车维修行业诚信企业表彰活动的评价指标体系	会员服务部	信息工委	12 月
		48. 探索建立汽车维修企业信用等级评价工作体系	信息工委	行业发展部	6 月
		49. 持续加强行业信用信息归集共享	信息工委	会员服务部	全年
		50. 持续开展放心汽修第三方服务认证	连锁工委	行业发展部	全年
		51. 适时启动汽车维修配件品牌第三方评价	配件工委	行业发展部	全年
		52. 筹备开展汽车配件经销商第三方诚信认证	配件工委	行业发展部	全年
		53. 完善事故汽车维修企业自律规约，开展行业宣贯，动员一批头部企业率先签约示范。	事故车工委	会员服务部	全年
		54. 完善汽车维修连锁经营机构自律规约，开展行业宣贯，动员一批头部企业率先签约示范。	连锁工委		

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	三、持续抓好诚信自律建设	55. 完善汽车后市场社会培训机构自律规约，开展行业宣贯，动员一批头部企业率先签约示范。	教培工委		
		56. 完善汽车维修配件制造企业、汽车维修配件流通企业 2 项自律规约，开展行业宣贯，动员一批头部企业率先签约示范。	配件工委		
四	四、稳步推进技术和标准化工作	57. 标准宣贯、实施、应用（2023 年发布的团体标准）。	相关工委	技标委	全年
		58. 制定《汽车车型数据化应用规范》团体标准。	信息工委	事故车工委 技标委	4 月
		59. 制定《机动车辆进厂维修检测报告规范》团体标准	信息工委	技标委	6 月
		60. 制定《机动车维修市场线上预约服务规范》团体标准			9 月
		61. 修订《放心汽修认证评价规范》团体标准	连锁工委	技标委	6 月
		62. 制定《汽车尾气污染物排放性能维修诊断技术规范》团体标准			全年
		63. 制定《新能源汽车电池保养规范》团体标准	事故车工委	技标委	全年
		64. 制定《新能源汽车机电电控维修规范》团体标准			
		65. 制定《新能源汽车救援服务规范》团体标准			
		66. 制定《商用车服务站建站条件》团体标准	售后工委	技标委	全年

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	四、稳步推进技术和标准化工作	67. 制定《自动变速箱科学养护周期》团体标准	润滑油工委	技标委	10月
		68. 完成《汽车维修工（二手车整備工）》国家职业标准	行业发展部	技标委	5月
		69. 跟进《汽车维修工（商用车维修工）》国家职业标准			全年
		70. 建立汽车维修配件标准体系	配件工委	技标委	6月
		71. 探索开展技术成果评价、优秀图书推荐、行业论文征集相关工作。	技标委	行业发展部	全年
		72. 做好协会梧桐库案例库的推广及案例补充工作。	对外宣传部		全年
		73. 加强专家队伍建设，尝试按专业领域分类组建专家工作部、进一步发挥专家作用。	技标委	各分支机构	5月
		74. 修订《团体标准管理办法》	技标委		3月
五	五、努力提升协会治理能力水平	75. 按要求做好本年度主题教育工作，认真落实检视问题整改措 施，推动主题教育工作成果转化。	协会党支部		全年
		76. 加强党支部基础建设，强化“三会一课”等制度，不断健 全和完善党组织生活制度。	协会党支部		全年
		77. 高度重视并组织做好全国性社会组织等级评估工作。	秘书处	综合事务部	7月

中国汽车维修行业协会 2024 年重点工作计划

序号	工作类别	项目内容	牵头部门	责任部门	完成时间
	五、努力提升协会 治理能力水平	78. 做好协会年度检查、审计等相关工作。	综合事务部		4 月
		79. 认真组织、按期完成教培工委换届工作。	教培工委	会员服务部	3 月
		80. 认真组织、按期完成救援工委换届工作。	救援工委		6 月
		81. 认真组织、按期完成连锁工委换届工作。	连锁工委		6 月
		82. 认真组织、按期完成事故车工委换届工作。	事故车工委		9 月
		83. 做好会员发展和会员服务工作；强化分支机构管理，推行目标责任制，加强监督检查；举办协会年会。	会员服务部	秘书处 各分支机构	全年