

中国汽车维修行业协会文件

中汽修协字〔2023〕16号

关于印发中国汽车维修行业协会 第五届理事会三次会议文件的通知

各有关单位：

中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议于2023年3月21日以线下（北京）和线上会议相结合方式召开。会议审议通过了中国汽车维修行业协会《2022年度工作报告》《2022年财务报告》《2022年度监事会工作报告》及《汽车维修行业诚信企业表彰活动管理办法》，表决通过了《关于调整汽车维修配件工委秘书处挂靠单位及秘书长拟任人选议案》《关于协会秘书处负责人调整议案》《关于确认接受李旭光同志辞去中国汽车维修行业协会秘书长职务的议案》，现予以印发。

附件：

- 中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议关于通过中国汽车维修行业协会《2022年度工作报告》和《财务报告》的决议
- 中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议关于

通过《中国汽车维修行业协会 2022 年度监事会工作报告》
的决议

3. 中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议关于
通过《汽车维修行业诚信企业表彰活动管理办法》的决议

4. 关于调整汽车维修配件工委秘书处挂靠单位及秘书
长的公告

5. 关于调整协会秘书处负责人的公告

6. 关于接受李旭光同志辞去中国汽车维修行业协会秘
书长职务的公告



附件 1

中国汽车维修行业协会第五届理事会三次 会议关于通过中国汽车维修行业协会 《2022 年度工作报告》和《财务报告》的 决议

中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议审议了中国汽车维修行业协会《2022 年度工作报告》和《财务报告》，两个报告经 2023 年 3 月 21 日全体会议表决通过。

附：《中国汽车维修行业协会 2022 年度工作报告》

中国汽车维修行业协会 2022 年度工作报告

第一部分 2022 年工作回顾

2022 年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，加强党对协会的领导，牢牢把握正确的办会方向，以推动行业高质量发展为目标，紧紧围绕双向服务宗旨，充分发挥桥梁纽带作用，推动协会“十四五”发展规划落实，在强化行业诚信自律、行业人才队伍建设、维护会员切实利益、促进行业技术进步以及疫情防控、结对帮扶等方面做了大量工作，为协会“十四五”发展奠定了良好基础。

一、践行双向服务宗旨，发挥桥梁纽带作用

一年来，我们始终把握政策导向，密切关注会员诉求，切实做好服务会员、服务政府的有关工作，努力在密切政企联系上有新作为。

（一）开展走访交流调研，掌握行业发展动向

2022 年以来，协会加强了调研工作力度，一是增加了会员单位走访频次，克服疫情的不利影响，仍先后走访了全国 20 余家会员单位，深入了解行业发展情况和会员诉求。

二是与有关行业单位、社会组织交流互动，分享工作经验，探索合作途径，为协会发展寻求更多帮助和支持。三是开展两次助企纾困问卷调查，累计调研 31 个省区市的 728 家企业，将调查数据整理分析后提报部运输司，为政府掌握疫情期间行业企业经营状况和出台有关助企纾困政策提供了依据。

（二）积极推动政策落实，发挥参谋助手作用

一是积极落实部运输司“关于深化汽车维修数据综合应用视频调度”会议精神，召集企业专题研讨，推动汽车维修电子健康档案系统在三类汽修企业的应用。

二是根据交通运输部科技司完善标准体系规划要求，组织开展了三年标准计划项目征集工作，累计从行业征集 17 个项目建议，最终有 6 个项目进入部科技司《汽车维修标准体系（2022）》。

三是根据疫情防控工作要求，向全行业宣传交通运输部《机动车维修常态化疫情防控要求》，推动疫情防控政策落实。

四是参加《全国机动车检测维修专业技术人员职业考试大纲》的修订及科目调整研讨，广泛征求企业和专家意见，使行业建议在大纲中得以体现。

（三）创新服务形式，发挥平台作用

一是开办了《汽修大讲堂》公益直播栏目。一年来，《汽修大讲堂》围绕政策宣传、绿色发展、人才培养、技术推广等主题，举办了 19 期专题直播讲座，受众达 1.6 万人次。为扩大栏目的受众范围，协会还对融媒体平台进行了升级，增加了直播回放功能，为传播行业政策和汽修技术开辟了新的渠道。

二是组织企业发展座谈和技术交流活动。在协会的引导下，协会分支机构的作用得到了有效发挥，一年来各分支机构共举办了各类座谈和技术交流活动 20 余场，围绕管理创新、技术创新等话题开展经验交流和专项培训，为助力企业提质增效拓宽了思路。

（四）开展车险业务调研，维护行业整体利益

2022 年 3 月，浙江发生的车险业务维权事件在业内产生了较大影响。对此，协会高度关注，为促成这一矛盾尽快化解，协会召集浙江相关地方协会及企业开展调研座谈，8 月下旬，再次邀请后市场头部企业召开交流研讨会。通过调研和交流，基本厘清了纠纷的症结。会议确定了以维护行业整体利益为出发点，以互利共赢为原则，加强与保险协会、保险公司等机构的沟通协调，充分发挥维修、保险两个国家行业组织的指导作用，运用标准化等手段推动矛盾有效解决的工作策略。

二、深化行业诚信自律，营造公平市场环境

坚持把加强行业信用体系建设，全面提升行业信用水平作为汽车维修行业可持续发展的重要保证，围绕诚信建设，主要做了以下几方面的工作。

（一）坚持开展“汽车维修质量服务月”活动

2022年是“汽车维修质量服务月”连续开展的第20年，为营造良好活动氛围，是年3月初，协会举办了“汽车维修质量服务月”线上启动仪式，130多家地方协会和维修企业制作了活动专题视频，近千人参与线上互动。据不完全统计，本次活动共有91家地方行业协会和近千家企业参与，各级社会组织和汽修企业组织开展了200多次现场活动，取得了良好的社会效益。

（二）持续开展汽车售后服务客户满意度调查

经过十几年的培育和发展，汽车售后服务客户满意度（CAACS）调查项目已涵盖乘用车、商用车、快修连锁三大服务体系。2022年，在协会售后工委和各地协会的共同努力下，44个乘用车品牌、16个商用车品牌和9个快修连锁品牌参与了调查，调研活动覆盖了24个省份的48个城市。调查结果为促进汽车制造企业和维修企业不断提升服务水平，改进服务方式提供了有效数据支撑。

（三）提升“信用汽修”平台诚信宣传功能

为落实深化行业诚信体系建设重点工作，协会对“信用汽修”平台进行升级，通过增加企业标签数据，对汽车行业企业的信用信息数据进行归集等手段，实现了信用信息与消费者、维修企业及汽修连锁平台的链接。加强对“信用汽修”官微的维护，坚持每周5日发布各类信用资讯，宣传诚信企业，为提升协会信用管理水平提供了支持。

三、夯实人才建设基础，提供行业发展保障

坚持把加强维修人才队伍建设作为提升服务质量的重要保障，运用信息化等手段，创新活动模式，积极开展人才培养工作，取得了一定成效。

（一）举办首届全国汽车维修案例大赛

大赛首次运用信息化平台进行竞赛组织，以技能操作与短视频结合作为竞赛呈现形式，极大地调动了广大维修技师参赛的积极性，在不到两个月的时间，吸引了31个省区市1112名维修技师参赛报名，视频案例达到了1020件。本次大赛对于普及维修技术，提升从业人员服务水平起到了重要促进作用。

（二）举办职业院校二手车技能竞赛

2022年，协会主办了第三届全国职业院校二手车全产业链技能竞赛活动。大赛以二手车评估、交易为考核重点，采取线上考核、线下集中评审的模式举办，153所中高职院校

校的 1551 名选手报名参赛。竞赛有效推动了职业院校二手车专业的发展，达到了以赛促教的目的。

（三）开展国际人才交流合作

加强协会教育领域的国际交流，密切协会与国际职业教育机构间的横向联系，协会申请加入了世界职业技术教育发展联盟，并参加了 2022 年 8 月中旬教育部在天津举办的世界职业技术教育发展大会。

四、发挥标准引领作用，促进行业规范发展

坚持把标准化工作作为引领汽车维修行业转型升级、提升服务质量、促进技术革新的重要手段，从完善标准化制度、优化专家队伍入手，不断加大工作力度，夯实标准化工作基础。

（一）加强基础工作力度，提升标准管理水平

组织完成了《汽车覆盖件低碳维修技术规范》系列团体标准的复核流程，并于今年与中国保险协会完成了标准联合发布工作。在复核过程中，考虑到汽车维修企业数量庞大，但业务集中度较低的情况，协会面向广大维修企业专门征求了一轮意见并组织集中修订工作，这充分考虑了广大汽车维修企业的诉求，进一步体现了标准的公正性和权威性。这个标准的发布与实施，是两个行业协会深化合作、携手并进的成果，也是两个行业协会标准化建设工作

的创新实践。同时完成了对《新能源汽车动力电池换修评估规范》《新能源汽车维修职业技能评价规范》等两项团体标准征求意见工作，完成了一项行业标准《汽车售后维修服务客户满意度评价方法》修订工作，这三项标准将于今年正式发布。在交通运输部科技司、运输服务司支持下，行业标准《汽车维修工时定额核定技术规范》也已完成立项工作。

（二）依托融媒体平台，加强新标准宣贯

为帮助企业准确理解新标准的有关规定和要求，协会分别与2022年7月和10月举办了两次新标准线上宣贯活动，对《滚筒反力式汽车制动检验台》（GB/T 13564-2022）、《汽车车身修理技术条件》（GB/T 5336—2022）、《汽车维修技术信息公开规范》（JT/T 1413—2022）等新标准开展宣贯。在各地协会和企业积极支持下，超过8000人次人员参加培训，有效推动了新标准的贯彻实施。

（三）完善专家队伍建设，提升行业科技水平

为充分发挥协会专家团队作用，夯实标准化业务基础，协会以技标委换届为契机，组织完成了专家征集遴选工作，并对350名行业各领域专家进行了聘任，重新组建了一支学历层次高、专业性强、代表性更广的专家团队，这支队伍平均年龄47.6岁，研究生及以上学历占26.3%，副高以上

职称占 35.4%，专家队伍的结构实现了整体优化，为提升行业科技水平提供了人才支撑。

五、加强行业品牌建设，推动绿色汽修发展

坚持把推进行业品牌建设，实施“绿色汽修工程”作为行业转型升级的重要载体，围绕这两方面重点工作，协会主要组织开展了以下两项活动：

（一）第三届汽车维修行业影响力连锁品牌榜活动

作为一项传统活动，为保障活动依法合规，协会认真贯彻落实《社会组织评比达标表彰活动管理办法》，出台了《汽车维修业连锁品牌榜活动管理办法（试行）》，截止目前，已有 141 家维修连锁企业、42 家汽配连锁企业申报参加活动，经材料审核、线上投票、专家评议等程序后，品牌榜单已经产生，将在今年 3 月下旬举办的天津国际汽保展期间发布。

（二）首届“中国汽修环保产品效果性检测”活动

为促进维修业绿色发展，推动环保产品在行业中的应用，组织举办了首届“中国汽修环保产品效果性检测”活动，最终 15 家企业申报的 39 款产品通过了各项检测流程，产品名单已经发布。此项工作是在推动行业绿色发展工作的一次创新尝试，协会还将进一步加大宣传力度，将更多环保产品和技术向企业推广并实现应用。

六、坚持开展结对帮扶，体现社会组织担当

对四川阿坝州壤塘县开展结对帮扶，是交通运输部确定的一项重点工作，协会以高度的政治站位积极配合项目落地实施，组织会员开展了一系列全方位帮扶行动，体现了社会组织的责任担当。

一是开展“助教奖学”活动。在协会的组织下，该项目共筹集项目资金 10 万元，全部捐赠给了壤塘地区教育部门。

二是开展“师徒结对帮教”专项行动。在全国范围内召集优秀维修技师与当地汽修人员结成师徒关系，通过视频联络等技术手段，开展远程教学、技术指导等工作，开创了技术帮扶的全新模式。

三是组织物资捐赠和“助农纾困壤巴拉”活动。组织企业共捐赠 250 桶 1980 升柴油机用润滑油等养护材料，累计购买农副产品超过 4.5 万元。

为感谢会员在年度帮扶工作中做出的积极贡献，协会对做出突出贡献的 13 家会员单位进行了表彰。部运输服务公司也专门向协会发来感谢信，高度评价了协会帮扶工作。

七、强化协会内部治理，提升行业服务水平

在强化党建、制定规划、完善制度、自身建设等方面积极开展工作，为协会可持续发展创造了有利条件。

（一）加强党建引领，提高政治站位

始终把党建工作摆在首要位置，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，坚定正确的办会方向，引导党员干部、职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终做政治上的明白人、老实人。一是深化政治理论学习，组织党员干部深入学习《习近平谈治国理政》第四卷和二十大报告，学习习近平总书记关于交通运输以及党的政治建设一系列重要讲话和指示批示精神，不断打牢干事创业的思想根基。二是充分发挥党组织政治把关作用，建立完善党支部前置审议制度，加强对“三重一大”决策事项的监督力度。三是建设“四强”党支部、不断增强党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为目标，按照上级党委的要求，深入开展党建工作质量三年攻坚行动，针对突出问题，制定整改措施，加强党建薄弱环节，确保整改进度和质量。

（二）编制发展规划，明确主攻方向

协会新班子上任伊始，就把编制协会“十四五”发展规划提到议事日程，由协会主要负责人牵头，在充分调研和广泛听取意见的基础上，编制完成了协会“十四五”发展规划，并经协会五届三次常务理事会审议通过。规划明

确了协会“十四五”发展目标和6个方面23项主要任务，对不断提升协会服务能力和水平，推进维修业高质量发展将发挥积极的促进作用。

（三）健全规章制度，确保协会规范运行

按照内强管理、外强服务的要求，持续加强规章制度建设，组织制定了《理事会议事规则》《常务理事会议事规则》《监事会议事规则》《会长办公会议事规则》《秘书处办公会议事规则》等5项制度，修订了《分支机构管理办法》，制定了《汽车维修行业连锁品牌榜活动管理办法（试行）》。上述制度的制定和实施为推动协会规范有序运行，防范化解风险提供了重要保障。

（四）加强分支机构管理，确保工作有序运行

加强对分支机构工作推进和规范运行的督导力度，压紧压实重点工作的主体责任。一年来，在协会的指导下，技术和标准化、信息化、养装美、售后、检防等5个工作委员会完成了换届工作，润滑油工委的换届工作也在加快进行。同时按照民政部要求，组织开展了分支机构专项治理工作，对存在的问题进行自查自纠，强化了分支机构在事前请示备案、印章管理、活动策划宣传等方面的合规性审查，促进分支机构规范运行，在各自专业领域更好地发挥作用。

（五）调整内部机构职能，提升团队工作效能

本着精简、高效的原则，重新调整了协会秘书处职能部门及各个岗位的工作职责，将秘书处原来的 5 个职能部门调整为 4 个部门，分别为综合事务部、行业发展部、会员服务部和对外宣传部，调整后的秘书处职能部门功能更加明确，职责更加清晰，从而更好地履行执行理事会各项决议和协会日常工作的职责。

（六）做好发展会员工作，强化会员服务管理

进一步改进和加强会员发展和服务工作，截至 2022 年 12 月底，共有会员 1534 家，较 2021 年底增长 12%。加强与会员之间的互动联络，编制发布了《会员服务手册》；加强会员管理，健全会员入会申请审批、注册制度。关注会员正当诉求，努力为企业发展搭建平台、创造条件。

以上是 2022 年协会开展的主要工作。在去年疫情复杂严峻的形势下，这些成绩来之不易，这些都离不开国家有关主管部门的关心和指导，离不开社会各界的支持和帮助，更是全体会员单位团结协作、共同努力的结果。在此，我代表协会向长期关心和支持协会事业发展的有关主管部门以及全体会员、各位理事表示崇高的敬意和衷心的感谢！

2022 年，协会各项工作虽然取得了一些成绩，但与高质量发展的要求和广大会员的期盼相比，还存在许多差距

和不足：**一**是在内部治理能力建设方面，与新时代协会发展要求还有差距，分支机构作用未能有效发挥，承接政府购买服务项目的的能力亟待加强。**二**是行业影响力与国家级协会的定位还有差距，协会影响力和行业动员能力有待提高。**三**是针对行业发展的相关研究还不够深入，推动行业高质量发展的能力需要进一步增强。**四**是信息化建设还较为薄弱，网站、官微等传统宣传平台作用发挥不明显，新媒体的应用能力有待提升。

面对这些差距和不足，我们既要勇于正视，更要以自我革命的精神，采取有效措施，补短板、强弱项、再提升，从而不辜负广大会员的期望，努力把协会各项工作提高到一个新的水平。

第二部分 2023 年主要工作安排

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年。当前，国内经济正在迅速复苏，各个行业释放着发展的动力，市场正进入常态化发展阶段，这进一步坚定了我们做好各项工作的信心。我们要抓住机遇、迎接挑战，围绕协会《“十四五”发展规划》确定的各项目标和任务，开拓创新、扎实

工作，努力推动协会各项工作再上新台阶，不断开创协会事业发展新局面。要重点做好以下五个方面的工作。

一、持续抓好诚信建设，促进行业自律自强

一是继续办好“汽车维修质量服务月”活动，强化企业自律经营；二是完成“2023年度汽车维修行业诚信企业表彰活动”，为行业树立榜样标杆；三是继续开展年度汽车售后服务客户满意度调查活动，促进行业服务水平提升。

二、发挥标准引领作用，提升行业发展水平

一是要加强标准项目管理。高质量完成已立项标准项目的制修订任务，重点完成行业标准《汽车维修工时定额核定技术规范》等项目。

二是以交通运输部“绿色交通标准体系”为指引，健全低碳促进、生态环境保护等标准，强化绿色消费标准引领。

三是强化标准实施与应用能力。加强标准宣贯，推进团体标准采信应用示范工作，推动团体标准化体系与协会业务融合发展，提升协会综合服务水平。

三、开展技能提升行动，推动人才队伍建设

一是搭好技能竞赛平台。组织好国家一类赛事“2023年全国交通运输行业职业技能竞赛”，完成因疫情延误的车身涂装和商用车维修两项竞赛活动。

二是完善技能等级认定体系。重点推动机动车鉴定评估、新能源汽车维修、汽车养护美容等岗位的等级认定工作的开展。

三是开展技能培训。重点推动新能源汽车维修专业技术人员和职业院校骨干教师培训的开展。

四是大力开展《机动车检测维修专业技术人员职业资格》考前培训工作。

四、坚持发挥平台作用，履行双向服务宗旨

一是办好 2023 年天津国际汽保展。在展会同期举办研讨会、论坛、发布会等活动，为企业搭建交流平台。

二是继续开展办好“汽修大讲堂”公益直播栏目，根据会员需求，邀请业内外专家授课，为行业发展赋能。

三是围绕政府重点任务开展工作。积极推进汽车维修电子健康档案、I/M 制度、同质配件、绿色汽修等工作的落地实施。2023 年协会要继续推动汽车维修电子健康档案市场应用工作；协助管理部门推动汽车排放性能维护（维修）技术示范站建设；联合会员企业试点建设维修配件追溯体系；举办“第二届环保高峰论坛”，启动第二届“中国汽修环保产品效果性测评”活动。

四是推动行业技术创新。推进集约化钣喷、无损修复等技术在行业中的应用。

五、加强基础工作建设，提升自身服务能力

一是要持续强化党建工作，坚决落实《中央和国家机关行业协会商会党建工作质量攻坚三年行动方案》，不断提升党支部的战斗堡垒作用和党员先锋作用，以党建引领协会各项事业发展。

二是要加强会员发展工作，优化会员结构，提升汽修企业会员占比，夯实协会发展的组织基础。要继续强化会员服务，创新服务方式，开发符合会员需求的服务项目。

三是要充分利用协会官网、官微以及《汽车维护与修理》杂志的宣传功能，发挥行业信息传递交流的主渠道作用。

四是要进一步加强分支机构的管理，调整和优化分支机构秘书处挂靠单位，规范分支机构运行，举办分支机构负责人培训班，进一步提升分支机构的功能和作用。

五是积极发挥专家“智库”作用，通过组织论坛交流、标准建设、职业培训、技能竞赛、行业调研等活动，为专家提供活动平台，引领行业更好的发展。

同志们：

进入新时代，做好协会工作，任务艰巨，使命光荣。我们要认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面

贯彻新发展理念，坚定信心和决心，大力弘扬求真务实精神，不断提高维修业服务能力和水平。“路虽远行则将至，事虽难做则必成。”让我们脚踏实地、携手共进，为加快建设交通强国，促进汽车维修业高质量发展做出新的更大贡献。

附件 2

中国汽车维修行业协会第五届理事会 三次会议关于通过《中国汽车维修行业协会 2022 年度监事会工作报告》的决议

中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议审议了《中国汽车维修行业协会 2022 年度监事会工作报告》，该报告经 2023 年 3 月 21 日全体会议表决通过。

附：《中国汽车维修行业协会 2022 年度监事会工作报告》

中国汽车维修行业协会

2022 年度监事会工作报告

协会监事会是根据民政部政策要求，依照协会章程相关规定依法成立的监督机构，负有对协会的业务行为和重大事项履行监督和指导职责，对协会认真落实行业政策、规范行业自律、促进行业健康发展和维护会员权益等提出建议的义务。

协会第二届监事会于 2021 年 9 月 25 日经五届会员代表大会一次会议选举产生。本届监事会自履职以来，根据协会《章程》和监事会工作条例的规定，各位监事会成员严格履行工作职责，积极配合协会业务开展，注重加强对协会各项工作的监督和指导。

2022 年，在协会领导和秘书处的支持配合下，监事会起草制定了《中国汽车维修行业协会监事会工作条例》，为进一步完善监事会制度，规范监事会工作奠定了良好基础；一年多来，监事会领导全程参加了年度会长办公会、理事会、常务理事会议等历次会议，充分了解了协会相关业务开展情况，发挥了监督作用；2022 年，监事会重点关注了协会的财务制度执行情况 and 重大业务合规开展情况，适时提出风险防范和合规操作的合理化建议，起到了指导作

用；在认真履行职责的同时，监事会注重信息的归集整理以及工作报告的编制。

通过一年来监事会的工作，我们认为：

第一，协会各级领导、秘书处及分支机构能认真遵守国家法律法规、严格遵守协会章程；

第二，协会始终依照核定的业务范围及年度工作计划依规开展各项活动；

第三，协会秘书处在强化内部治理，完善制度建设、提高规范化管理方面做了大量细致的工作，进一步提升了协会管理水平和服务会员的能力；

第四，在业务开展方面，在做好传统业务的基础上积极创新、锐意进取，取得了卓有成效的业绩，得到行业主管部门及广大会员的高度认可，行业地位更加稳固；

第五，协会坚持双向服务的宗旨，积极宣传和贯彻行业政策和法规，为行业管理部门建言献策、发挥了社会组织的行业引领作用；

第六，在服务会员方面，能够及时、准确地向政府主管部门反映行业现状，反馈会员单位的诉求，起到了政府和企业之间的桥梁纽带作用；

第七，在承担社会责任方面，协会积极响应国家号召，按照交通运输部的总体计划，联合广大会员单位一道，在振兴乡村和助企纾困、促进行业自律、建立行业诚信体系

方面都发挥了重要的组织、协调作用，取得了突出的成绩；

第八，协会认真遵守国家财经纪律、不断完善财务制度，不断加强和完善对协会秘书处及分支机构的财务管理，严格按照协会章程及非营利性社会组织财务管理办法开展财会工作，各项收支合理合法，协会通过了由民政部、财政部认可的各级年度审计，未出现违规情况。

各位代表，本届监事会自成立以来，工作上得到了协会各级领导、秘书处和广大会员的理解、支持和配合，在此，我代表监事会全体成员向大家表示衷心感谢。本届监事会将不断总结经验，强化自身建设，增强责任意识，一如既往履行好各项职责，共同为中国汽车维修行业协会不断进步和日益强大而努力。

现将本报告提交大会审议。

附件 3

中国汽车维修行业协会第五届理事会 三次会议关于通过《汽车维修行业诚信企 业表彰活动管理办法》的决议

中国汽车维修行业协会第五届理事会三次会议审议了《汽车维修行业诚信企业表彰活动管理办法》，该办法经 2023 年 3 月 21 日全体会议表决通过。

附：《汽车维修行业诚信企业表彰活动管理办法》

汽车维修行业

诚信企业表彰活动管理办法

第一章 总则

第一条 为规范汽车维修行业诚信企业表彰活动（以下简称“表彰活动”），更好地引导汽车维修企业诚信经营和优质服务，根据国务院全国评比达标表彰工作协调小组《社会组织评比达标表彰活动管理办法》有关规定，结合本会工作实际，制定本办法。

第二条 表彰活动是经全国评比达标表彰工作协调小组和交通运输部批准的评比达标表彰项目，每两年举办一次。

第三条 表彰活动由本会主办，接受交通运输部指导和监督。

第四条 表彰活动遵循公开公平的原则，企业自愿自主参加。

第五条 表彰活动不收取申报企业任何费用。

第二章 组织工作

第六条 本会组织制定《诚信企业评价指标体系》（以下简称“《评价指标体系》”），以此作为诚信企业表

彰对象评价依据。根据政策要求、行业发展和表彰活动需要，本会适时对《评价指标体系》修订完善。

第七条 为保证表彰活动有序开展，每届设立表彰活动评审工作委员会（以下简称“评委会”）。评委会设主任委员1名、副主任委员1名，委员若干名，秘书长1名。

第八条 评委会负责表彰活动的具体工作。

第九条 本会秘书处负责拟定表彰活动方案，表彰活动方案经本会会长办公会审议通过。

第十条 协会印发表彰活动启动通知，公布本届表彰活动要求和《评价指标体系》，同时成立评委会。

第十一条 本会委托地方行业协会或行业主管部门作为推荐单位，负责辖区内诚信企业表彰对象的推荐工作。推荐单位名单由本会确定并公布。

第十二条 诚信企业表彰名额实行总量控制，原则上以本地区汽车维修企业、汽车检测企业数量为基础，并综合考虑上一届活动表彰数量及地区经济规模后确定。

第三章 申报

第十三条 诚信企业申报范围为在中国境内依法设立的汽车维修企业和机动车检测企业。

第十四条 申报企业应具备以下基本条件：

1. 坚持诚信经营，良好的企业信誉和公众形象。

2. 具有持续经营能力，连续经营服务 3 年以上。
3. 依法纳税，企业劳动关系和谐。
4. 汽车维修企业在交通运输主管部门完成机动车维修业务备案；机动车检测企业获得市场监督管理主管部门的相关资质认定。
5. 满足表彰活动通知中明确的其他申报条件。

第十五条 具有以下情形之一的，不得申报参加表彰活动：

1. 申报企业列入失信被执行人或列入严重失信联合惩戒黑名单；企业法定代表人被列入失信被执行人。
2. 申报企业受到管理部门行政处罚且尚未完成整改。
3. 申报企业列入异常经营名录或重点异常关注名单。
4. 申报企业 5 年内有重、特大安全生产事故记录。
5. 申报企业 3 年内有群体性或严重服务质量投诉问题。

第十六条 本会建立诚信企业网络申报系统，并在本会官方网站（WWW.CAMRA.ORG.CN）设有系统入口提示和流程公示。

第十七条 申报企业应在诚信企业网络申报系统中完整提交表彰活动申报要求的有关材料，依据《评价指标体系》进行自我评价。申报企业应确保所提交材料真实准确。

第四章 推荐与评审

第十八条 推荐单位负责对申报企业相关材料进行形式审查，合格后方可作为诚信企业推荐对象。

第十九条 推荐单位依据《评价指标体系》，对推荐对象进行初评，提出推荐名单，公布推荐名单。

第二十条 推荐名单应征求交通运输、市场监督管理、生态环境、应急管理、人力资源社会保障、税务等有关主管部门意见。

第二十一条 推荐名单经征求有关主管部门意见且无异议后，由推荐单位加盖公章报评委会。

第二十二条 评委会依据《评价指标体系》，对推荐名单进行评审，产生评选名单。

第二十三条 评委会将评选名单在官方网站上进行公示，公示期为 10 个工作日。

第二十四条 评选名单公示期结束且无异议后，评选名单经协会会长办公会审议通过，由协会发布诚信企业表彰决定，公布表彰名单并颁发荣誉证书、奖牌。

第五章 监督管理

第二十五条 本会及推荐单位对表彰企业获奖后进行跟踪工作，推荐单位对表彰企业的重大特殊异常信息应及时反馈本会。获表彰企业应接受和配合上述跟踪工作。

第二十六条 获表彰企业有下列行为之一的，应当撤销其所获诚信企业称号：

1. 申报材料隐瞒真实情况，弄虚作假的。
2. 获表彰后出现严重不良信用信息、严重不良舆情信息或严重服务质量投诉的。
3. 获表彰后受到行政处罚，未在规定期间内完成整改的。
4. 其他特殊情况已不符合诚信企业荣誉的。

第二十七条 表彰企业被撤销诚信企业称号后，两年内不得再申报该称号。

第六章 附则

第二十八条 本办法经第五届理事会第三次会议审议通过，自发布之日起施行。

第二十九条 本办法由协会秘书处负责解释。

附件 4

关于调整汽车维修配件工委秘书处 挂靠单位及秘书长的公告

经第五届理事会第三次会议表决通过，汽车维修配件工委秘书处挂靠单位由北京科创京成科技股份有限公司变更为深圳开思时代科技有限公司，张宝军同志任配件工委秘书长。

附件 5

关于调整协会秘书处负责人的公告

经第五届理事会第三次会议表决通过，底彦彬同志任中国汽车维修行业协会副秘书长。

附件 6

关于接受李旭光同志辞去 中国汽车维修行业协会秘书长职务的公告

经第五届理事会第三次会议表决通过，对第五届常务理事会第三次会议通过的《关于协会部分负责人任免议案》予以确认，接受李旭光同志辞去中国汽车维修行业协会秘书长职务的请求。