

附件二

专家评审材料要求

根据中国汽车维修行业优秀管理软件评选活动开展步骤，软件评比活动需经过网上报名、投票及企业路演（专家现场评审）环节。请贵公司照以下要求，准备相应的材料，具体如下：

一、企业路演材料

以参与报名的软件为单位，每一个软件制作 PPT 文件（可包含视频及动画形式），主要内容包括软件介绍、功能及操作演示、软件收费标准、软件推广及市场应用等，现场讲解时长为 12 分钟，答疑 3 分钟。

二、报专家评审材料

参加路演的公司应按一式十份（正本一份，副本九份）准备纸质文件和 U 盘存储一份电子文档。在路演现场由企业当场提交。资料按以下顺序构成，并至少包含以下内容：

（一）封面

包含内容：软件名称，软件开发企业名称（签章），参评软件类别（与投票平台一致），右上角标注正本/副本；

（二）公司资质证明文件及公司情况简介，包括但不限于：

1. 公司营业执照复印件；
2. 软件企业证书复印件；
3. 软件著作权登记证书复印件；
4. 知识产权管理体系认证证书复印件。

（三）公司实力证明文件

1. 用户数量，软件已注册使用的客户数量，说明实际注册账号数量；提供系统平台统计或账号设置等界面截图等客观证明材料；

2. 研发能力，研发团队实力，说明系统开发人员实际数量，并提供相关证明材料，如人事名录、社保或办公职场。

（四）软件操作性证明文件

1. 符合政策性要求，软件是否具备链接行业信用体系建设、汽车电子健康档

案平台，或是否实现透明车间及客户评价功能，并提供相应客观证明材料。

2.系统操作端，软件是否支持多屏操作，分别有些版本的，如 PC 端，手机 APP 端，微信端等，并提供相应客观证明材料。

3.数据导入导出便捷，数据录入及输出方式，是否支持表格导入和导出处理；并提供相应客观证明材料。

4.外接其他服务，软件使用的扩展性，如外接配件查询及采购，维修技术信息资料查询，保险出单等；并提供相应客观证明材料。

（五）软件技术特征证明文件

1.并发数，同一时间系统在线使用的用户最大数量；提供系统平台统计或账号设置等界面截图等客观证明材料；

2.技术架构，系统开发使用的技术架构情况，使用哪种技术，如 SAAS 云，局域网或单机版；并提供相应客观证明材料。

3.可移植特征，软件从某一环境转移到另一环境的难易程度情况，是否系统转移设置？如何实现？并提供相应客观证明材料。

4.安全性，通过第三方安全测评中心的安全测评，提供软件安全证书复印件；

5.数据存储方式，系统数据信息存储情况，采取哪一种方式，比如客户单机电脑硬盘存储、系统开发商服务器存储、客户自购服务器存储、系统开发方机房及第三方专业机房托管等；并提供相应客观证明材料。

（六）日常运维证明文件

1.售后服务团队，说明服务团队人员实际数量；提供相关的证明材料；

2.客服响应时效，受理客户咨询及提报 BUG 等问题，客服平均响应处理时效；并提供相应客观证明材料。

3.迭代更新频率，对于用户提出的需求和系统存在的问题更新频率，并提供相应客观证明材料。

以上文件的封面需加盖公司公章，并需连续标注页码。

三、企业路演流程

（可能根据具体情况进行调整）

（一）请参赛企业于 10 月 20 日前，确认是否参加，并将专家评审材料电子版以邮件的方式反馈至信息工委邮箱。

(二) 参评企业按时到达会场(时间会具体通知), 进行签到, 派一名代表统一抽签排号;

(三) 参评企业按排号顺序进行路演, 同时提供专家现场评审材料;

(四) 专家与参评企业进行交流沟通;

(五) 路演结束, 专家组进行评议。

四、联系人

联系人: 李虹瑜 中国汽车维修行业协会汽车信息工作委员会 副秘书长

联系电话: 13986101615

E-mail: lihongyu@ewtpa.com